

附件 1：成果总结报告

成果总结报告目录

一、 成果背景及形成过程	1
(一) 研究的背景及问题	1
(二) 成果形成的过程	1
二、 主要做法与经验成果	3
(一) 构建基于需求响应的质量保障机制，破解“适老性不足”问题 ..	4
(二) 构建“ECTCS”全流程质量标准体系，解决“标准体系缺失”问题 .	5
(三) 打造数据驱动质量评价管理新模式，破解“质量不均衡”问题 ..	9
三、 创新与特点	10
(一) 理念创新：提出了“适老导向”的质量保障理念	10
(二) 标准创新：构建了“ECTCS”的质量标准体系	11
(三) 机制创新：建立了“数据驱动”的质量运行机制	11
四、 应用推广效果	11
(一) 育人成效凸显	11
(二) 推广应用面广	12
(三) 社会认可度高	12
(四) 媒体关注度高	13

适老导向、标准引领、数智赋能：老年教育“ECTCS”

质量保障体系创新与实践

(成果总结报告)

一、成果背景及形成过程

(一) 研究的背景及问题

国务院办公厅于2016年发布的《老年教育发展规划（2016—2020年）》明确提出要扩大老年教育资源供给，探索以开放大学和广播电视台大学为主体建设老年开放大学，开发整合远程老年教育多媒体课程资源，推动老年教育规范化、制度化发展。中共中央、国务院于2019年印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》指出人口老龄化是今后较长一段时期我国基本国情，明确了积极应对人口老龄化的战略目标。党的二十大提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，“将老年教育纳入终身教育体系”，开展老年教育是开放大学服务全民终身学习的重要举措。但当前老年教育普遍存在：

- 1. 老年教育理念适老性不足。基层办学机构多借鉴学龄段的普通教育或职业教育理念、模式，忽视了老年群体在学习需要、学习内容及环境设施等方面的不同诉求。
- 2. 老年教育标准体系缺乏。基层办学机构在招生宣传、课程设计、教学实施、班级管理等环节上均高度依赖教师经验，缺乏全流程质量管理制度。
- 3. 老年教育质量不均衡。城乡与校际资源分配不均、教学评价方法单一，导致基层办学水平质量参差不齐，老年教育发展不均衡。

(二) 成果形成的过程

1. 研究探索阶段（2014—2015）

2014年底，东莞开放大学启动社区教育（老年教育）课程体系构建工作，通过组建社区教育（老年教育）讲师团、公布课题库，迈出老年教育的第一步。

2015年始，学校选派骨干教师深入寮步、南城、东坑等镇街，担任老年教育讲师，以基层老年学校（教学点）为阵地，开启了老年教育课程探索。

2. 成果形成阶段（2016—2019）

2016年，立项《“互联网+”时代东莞社区（老年）大学建设规划》课题为起点，融合多年老年教育实践经验，持续进行理论探索和办学规模扩张。同年，发展老年教育纳入学校“十三五”发展规划，学校确立了“面向基层、标准引领”的教育改革方向，聚焦老年教育标准化模式建设，从原有的课程管理过渡到招生管理、课程管理、教学管理、班级管理、科研管理等全链条构建标准化老年大学育人模式。2018年，再立项《基层开放大学老年教育制度建设研究》，当年学校精心打造的“老年学堂”开设11门课程、招收350名学员，并凭借其特色化的办学理念、优质化的教育服务，成功获评全国“终身学习活动品牌项目”。老年学堂立足实践，创新性地研制了“ECTCS”老年教育质量保障体系，包含Enrollment（招生）—Curriculum（课程）—Teaching（教学）—Classes（班级）—Scientific research（科研）五个维度的内容，该体系对老年教育的全流程、五大环节进行系统性规范，为老年教育的可持续发展提供了科学范式，并于2019年5月出版《老年教育教学管理标准化的模式探究》，为全国老年教育教学管理标准化提供可参考可借鉴的“东莞方案”。

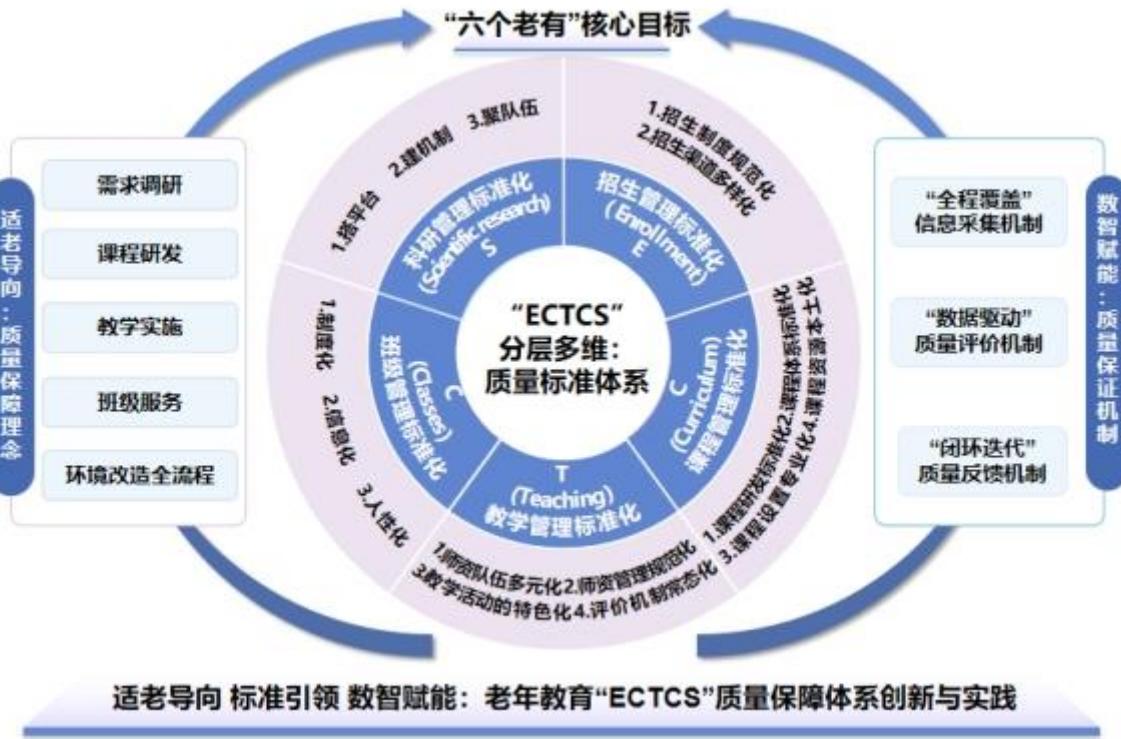
3. 实践检验阶段（2019至今）

自2019年起，学校将老年教育融入“十四五”事业发展规划核心布局。学校投资200多万对“老年学堂”的硬件设置进行改造，2025年3月，线下课程6大类、22个班，一个学期650人参与学习，一位难求。2021年，数智赋能工程全面启动，“广东老年大学东莞学院网上老年大学”和非学历教育平台上线、非学历教育演播室启用、东莞老年教育“云学堂”项目面向市内32个镇街老年学校和市外推广，服务老年学员超150万余人。2022年，“乐享生活智慧人生”项目获教育部“智慧助老”优质项目；2021—2024年，连续四年蝉联广东开放大学

体系老年教育、社区教育先进单位；2023年，获评广东老年大学示范分校；2025年3月，广东省老年大学示范校建设项目通过广东省教育厅验收，同年“基于ECTCS模型的老年教育标准化改革与实践研究”项目入选教育部学习型社会建设重点培育任务。至此，学校构建出“适老导向、标准引领、数智赋能”的高品质老年教育质量保障体系，实现从理论创新到实践应用的全面跃升。

二、主要做法与经验成果

我校2016年以《“互联网+”时代东莞社区（老年）大学建设规划》课题为起点，依托4个国家级项目、14个省市校级项目开展探索，形成了基于全面质量管理理论的“适老导向、标准引领、数智赋能”老年教育“ECTCS”质量保障体系。适老导向是质量保障体系的核心理念，以老年群体需求为中心，提供全流程学习支持服务，这体现了全面质量管理理论“以服务对象为中心”的核心原则。标准引领是质量保障体系的支撑框架，通过构建“分层多维”的质量标准体系，实现全流程标准化管理，这体现了全面质量管理的“过程管理”原则，确保教育服务的规范化和一致性。数智赋能是质量保障体系的技术驱动，通过构建“数智赋能”的质量保证机制提升管理效率和服务，这体现了全面质量管理中和“持续改进”原则。三者以适配老年群体多元学习需求为核心理念，以“ECTCS”五个维度为支撑的质量保障标准，围绕“数智赋能”，形成三大质量保证机制，三者深度融合、高度交互、相互促进形成闭环，共同保障老年教育质量。（如图1）



(图1：老年教育“ECTCS”质量保障体系创新与实践总图)

(一) 构建基于需求响应的质量保障机制，破解“适老性不足”问题

遵循全面质量管理理论，提出“适老导向”质量保障理念，建立需求响应机制，破解“适应性问题”。(如图2)



(图2：适老导向理念：建立需求响应机制图)

1. 课程适配。建立了课程开发与智能推送机制，通过对老年群体多元需求和身心特点调研，研发《东莞开放大学老年大学课程实施纲要》，开发本土资源特色的地域文化课、融合康养与心理需求的银发健康课、聚焦科技热点的智慧生活课、精准匹配老年需求，强化实践项目和社会参与的老年特色课程体系，借助“云学堂”平台与大数据分析学员学习动态，推送适配特色课程及拓展资源。

2. 服务适配。形成了个性化与互助式服务网络，建立“班主任+学员互助”双轨服务模式，组建“银发学习伙伴”，鼓励学员间经验共享、技能互教，同时结合线下课后辅导、定期学习沙龙，破解老年人“线上学不透、操作有障碍”的痛点，形成“教学相长、互助共进”的学习氛围。

3. 环境适配。以“安全便捷、舒适友好”原则，推进校园物理空间适老化改造。完善无障碍通道、防滑地面、紧急呼叫系统等安全设施，优化卫生间扶手、升降座椅等如厕配套，提升教室采光通风条件及座椅柔软度、高度适配性。通过出台《东莞开放大学适老化改造实施指南》，确保环境适配性与可持续性。

(二) 构建“ECTCS”全流程质量标准体系，解决“标准体系缺失”问题

通过全面质量管理理论指导，借鉴迭代中小学课程教学理论，研发了老年教育“ECTCS”质量标准体系，深度整合招生管理、课程管理、教学管理、班级管理、科研管理等五大核心模块，形成一体化、标准化的老年教育管理模式。

(如图3)



(图3：老年教育“ECTCS”质量标准体系图)

1. “E” 招生管理标准化

(1) 招生制度规范化。制订《广东老年大学东莞学院招生报名管理办法》，构建覆盖报名、退费、转班等全流程的标准化制度体系，确保招生工作规范有序。(2) 招生渠道多样化。创新引入“人工智能+招生”模式，搭建非学历教育数字化平台，整合线上官网、小程序、社交媒体与线下社区宣传、校园开放日等多元渠道，打造立体化招生网络，提升招生效率与覆盖面。

2. “C” 课程管理标准化

(1) 课程研发标准化。通过制定并发布《广东老年大学东莞学院老年课程实施纲要》，搭建“5大类—20分类—40小类”标准化课程体系，涵盖课程实施的几乎所有领域，其本身构成了适用于老年教育的一整套观念体系、制度安排、行为方式以及环境建设等课程与教学生态系统，引领老年教育的规范办学、保障教学质量。

(2) 课程体系标准化。
①课程设置的标准化。老年教育的课程设置要符合老年人的现实需求、生理、心理和学历等特点，以针对性、实用性、趣味性等为原则，选定教材，编写教学进度表、课程标准和上课讲义。每一门课程都应根据教学目标、教学内容和教学基本要求，精心设计各教学环节，制定一套切

实可行的课程授课计划并编写教案，确保教学任务的完成。②教学设计流程的标准化。授课教师教学设计按照标准化流程，设定教学授课计划。课程授课计划包括课程的教学目的与要求、授课重点与难点、日程、进度、使用教具、教材和参考书目以及课堂讲授、讨论、辅导、实践、参观、考核等教学环节的具体安排，综合考虑时间、环境、教学方法、教学媒体、教学手段等各种教学要素，遵循教学规律，对教学活动的内容、形式和过程进行精心设计，力求精选课程内容，办专业化的特色老年教育。

(3) 课程设置专业化。①课程设置的专业化。课程设置时考虑层次性和衔接性，走专业化发展之路。例如摄影课程包括摄影（初级班）、摄影（中级班）、摄影（高级班），聘请专业教师进行任教，初步形成了一个具有层次性的专业化课程体系。②建立校本培训机制，促进课程教师的专业化。促进老年教育课程教师的专业化，就要加大对校本培训的投入，建立健全校本培训机制，实现老年教育走专业化发展之路。

(4) 课程资源本土化。一是通过深入老年群体调查，分析归纳总结群体需求，设计相关课程；二是充分挖掘地域特色，突出“特”将老年人耳熟能详的特色文化开发成地方特色课程。三是参考其他老年教育机构的热门课程。

3. “T” 教学管理标准化

(1) 师资队伍多元化。坚持“专兼结合、专职为骨干、动态开放”的原则，坚持多元化发展。①利用内部资源，促进师资转型。充分利用内部人力资源优势，对暂不符合老年教育教师条件的教师，学校应创造条件对其进行培训，推动教师转型。②挖掘外部资源，跨界合作。挖潜省市教师资源，面向社会聘用教师，吸纳优秀的专业人士前来任教。通过跨校共建共享的方式与市老年大学、全市中小学（机构）等十多家单位合作，为老年教育的开展储备师资。

(2) 师资管理规范化。①师资管理制度化。制定《外聘教师暂行管理条例》，实现师资管理制度化。②外聘教师例会制度。为加强教学基础工作，规范教

学行为，进一步提升外聘教师的教学能力。建立外聘教师例会制度，定期召开工作会议。③教师聘用的规范化。按照《外聘教师暂行管理条例》的规定，按照规范的流程聘用教师。

(3) 教学活动的特色化。①立德树人，创新“党建+老年教育”新模式。强化立德树人思想，积极推进党史学习教育融入课堂。②探索“互联网+老年教育”。搭建东莞老年教育“云学堂”教学、展示、资源平台，为老年教育信息化建设提供支撑。③采用“送教上门”的方式推动各镇街老年教育。④定期开展全民终身学习活动周活动。

(4) 评价机制常态化。①满意度调查。设计《广东老年大学东莞学院调查问卷》对老年学堂学员进行了教学管理满意度调查并针对存在问题有的放矢地给予完善。②学生座谈会。每学期召集学生代表召开学生座谈会，收集学员反馈信息和意见表。③教学成果汇报演出。开展教学成果汇报演出，汇报演出以合唱、舞蹈、乐器演奏、服装表演、朗诵、太极等多种表演形式。

4. “C”班级管理标准化

(1) 班级管理制度化。《广东老年大学东莞学院学员守则》进一步规范学员管理和班级管理。

(2) 班级管理信息化。每个班级组建了一个微信群，班级的上课通知、调课安排等信息都将在微信群上公布，实现了班级管理的信息化和远程化。

(3) 班级管理人性化。一是设立班主任，精心服务。老年学堂的班主任做好与老年学员沟通的工作，用耐心、细心化解矛盾，做有温度的贴心服务。二是设立班长，推行班长负责制。每个班级设立班长，由班长负责协助班主任处理班级事务，帮扶学员。三是对学员的褒奖激励法。宣传典型、鼓励先进、以点带面，每学期评比“优秀学员”。

5. “S”科研管理标准化

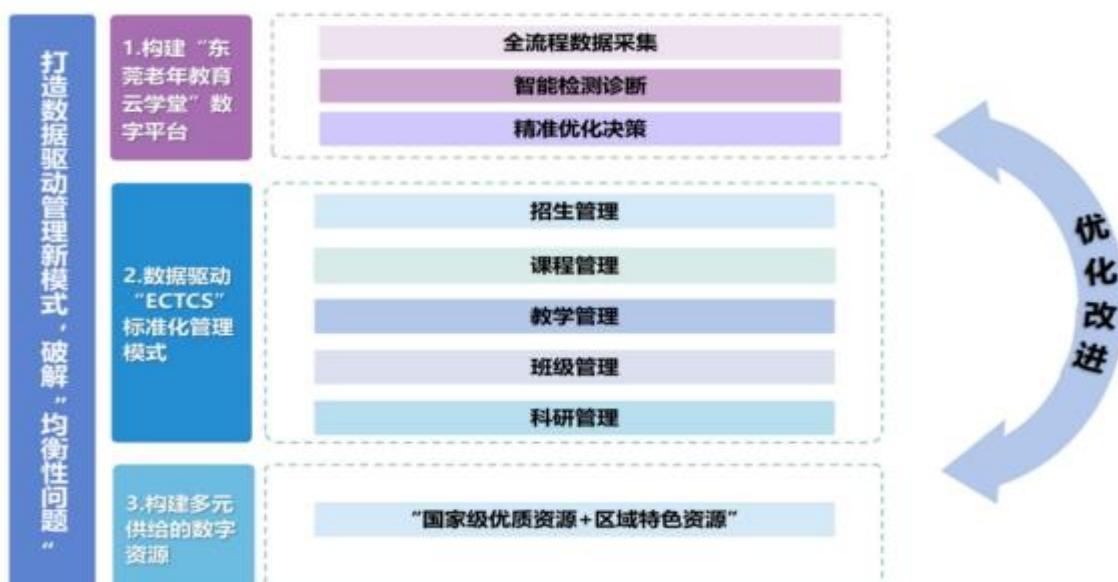
(1) 搭平台。搭建老年教育科研平台，引领全市老年教育科研。2023年东莞市教育学会终身教育专业委员会落户我校，该机构作为全市终身教育发展智库，引领各镇街成人文化技术学校终身教育研究，统筹全市终身教育（老年教育）。

(2) 建机制。建立科研长效机制，使科研常态化。以广东老年大学东莞学院的实践为基础，总结提炼，加强老年教育培训理论研究，编写了东莞开放大学终身教育指导丛书《终身教育政策法规文件实用手册》《老年教育教学管理标准化的模式探究》《终身教育政策法规文件汇编（2024版）》。

(3) 聚队伍。探索建立人才整合机制，使科研聚合化。探索人才整合渠道，建立一支集高校、科研单位、致力老年教育研究的人才队伍，组建老年教育科研团队，开展跟踪性和综合性的老年教育学术理论研究，围绕老年教育发展中出现的热点、难点确定调研课题，组织力量联合科研攻关。

(三) 打造数据驱动质量评价管理新模式，破解“质量不均衡”问题

通过整合东莞政务云、东莞教育云、人工智能等技术，以数据驱动、平台聚力为基础，形成了多元协同、流程监控、个性化定制的老年教育新业态。（如图4）



(图4：打造数据驱动质量评价管理新模式)

1. 开展全过程数据采集。搭建“东莞老年教育云学堂”数字平台，采集学员学习行为与需求，高效捕获学习时长、课程偏好等数据。全流程数据采集、智能监测诊断、精准优化决策。

2. 实施动态反馈改进。数据驱动“ECTCS”标准化管理模式。深度整合标准化老年教育“ECTCS”质量保障体系五大核心模块，运行中产生的多维度数据，实现质量标准的动态更新迭代，驱动管理决策的精准化。深度整合标准化老年教育“ECTCS”质量保障体系五大核心模块运行中的多维度数据，驱动管理决策。
①招生管理。利用模型分析历史招生及学员分布数据，提前规划专业设置与规模，优化宣传渠道。②课程管理。依据学员完成率、满意度、活跃度等数据，精准淘汰低效课程，动态升级热门课程内容与形式，优化课程体系结构。③教学管理。根据学习行为数据和效果反馈，精细化调整教学策略、资源配置，提供个性化学习路径建议。④班级管理。基于数据分析进行科学分组，对存在辍学风险的学员进行预警并提供精准帮扶措施。⑤科研管理。为科研人员提供实践数据支撑，精准指导选题立项，推动研究成果快速应用于“ECTCS”各环节优化。将数据驱动的优化决策反馈至“ECTCS”质量保障体系的各项标准、制度与流程中，形成“监测、诊断、优化、更新标准”的闭环。

3. 保障优质资源供给。依托国家智慧教育平台、国家及省市开放大学平台，打通跨层级、跨区域的数字资源壁垒，形成“国家级优质资源+区域特色资源”的双重供给格局。

三、创新与特点

（一）理念创新：提出了“适老导向”的质量保障理念

提出了“适老导向”的质量保障理念，转变了老年教育长期依赖规范化教学流程的传统认知，深化了对教育质量本质在于精准适配老年人身心特点与多元需求的理解。该理念突破标准化教育框架，将质量评判标准从“符合教学规范”转变为“是否真正适配老年人”，确立了以“需求差异”为逻辑起点。该理念贯穿

“ECTCS”全流程，构建课程、服务、环境三位一体动态适配机制。通过开展老年群体需求调研，研制课程标准指南，依托“云学堂”实现课程精准推送，建立“班主任+银发伙伴”双轨服务网络，并推动学习环境适老化改造。累计服务超100万人次，培育2个国家级品牌，满意度超90%，推广至50余所机构，显著提升老年教育的精准性、系统性与可持续性。

（二）标准创新：构建了“ECTCS”的质量标准体系

遵循全面质量管理理论，对老年教育办学全过程进行系统性解构，创新性地研制出覆盖“招生（E）—课程（C）—教学（T）—班级（C）—科研（S）”五个维度的“ECTCS”质量标准体系。该体系包含5大类、60项指标，涵盖了教学目标、课程实施、资源建设、教学方法与评价方式等核心要素的基本规范，为老年教育教学实施确立了可执行的规程。实现了老年教育各环节的“有标可依、质量可控”，改变了基层单位长期依赖“零敲碎打”的经验化管理模式，助推了4所省级老年大学示范校的成功创建，推动了区域老年教育从“零散经验管理”向“系统化标准治理”的深刻转型。

（三）机制创新：建立了“数据驱动”的质量运行机制

丰富老年教育管理的数据手段，缩小老年群体的“数字鸿沟”与“质量鸿沟”。一方面以“东莞老年教育云学堂”为载体，形成“信息采集—数据评价—闭环改进”的数智化管控，区域教学质量差异率降低35%；另一方面以“适老需求”为核心，通过需求挖掘精准化、供给形式多样化、服务优化动态化，实现从“被动满足”到“主动适配”的升级。创新“市级—镇街—社区”协同推广模式，成果覆盖500余所基层机构，2个案例入选“中国老年教育优秀案例库”，编写3册指导书籍提供可复制范本。

四、应用推广效果

（一）育人成效凸显

老年教育服务覆盖面与学习质量同步提升，累计受益老年群体超150万余人，“东莞老年教育云学堂”年度稳定服务学员1.5万余名；2018年起连续8年策划全民终身学习活动周，围绕中医养生、智慧助老、电信诈骗预防等实用主题，每年吸引超1万名老年人参与；组织学员参与省、市及国家开放大学体系内书法、摄影、合唱、舞蹈等赛事，累计获奖12个项目，切实满足老年人“求知、求乐、求社交”的复合型需求，同步培育“老年学堂”“篁溪学堂”2个国家级终身学习品牌。

（二）推广应用面广

成果形成“本地深耕、全国辐射”推广格局。在东莞本地，32所镇街老年学校全面引入“ECTCS”标准化模式，通过实地考察、跟岗锻炼实现数智化办学经验全覆盖，助力建成4所省级老年大学示范校，每年直接受惠超2万人；在跨区域推广中，指导新疆塔城开放大学落地老年教育项目，吸引河南洛阳、贵州铜仁等地市开放大学交流经验，累计推动500余所基层机构完成标准化改造，常平镇2个案例入选“中国老年教育优秀案例库”；同时，团队编写3册指导书籍、发表（获奖）18篇论文。实践表明，该模式在新疆塔城、贵州铜仁等多地推广后，能够将基层老年教育机构的标准化建设周期平均缩短约40%，精准对接国家老龄化战略与教育纲要，有效助力老年教育实现快速、高质量发展。

（三）社会认可度高

办学成果获多方权威认可，北京大学党委原副书记叶静漪、上海市老年教育工作小组副主任李学红、东莞市副市长黎军等对学校老年教育办学模式高度评价，学校多次受邀担任省、市老年教育专题讲座主讲及评委；主编《老年教育教学管理标准化的模式探究》被500余所基层开放大学、老年教育机构列为核心参考资料。同时斩获系列重量级荣誉，包括教育部“智慧助老”优质教育培训项目、“学习型社会建设重点任务培育项目”，获评“广东省老年大学示范校”，连续4年获“广东开放大学体系先进单位”；2023年“东莞市教育学会终

身教育专业委员会”落户该校，承接全市终身教育统筹、组织与研究工作，进一步夯实行业影响力。

（四）媒体关注度高

凭借特色实践与数智创新，吸引百余家机构与媒体参与；南方+、本地媒体全程记录其规范化发展轨迹，关键节点与品牌升级赢得各级媒体高度关注；东莞市教育局官网、省成人教育协会官网专题报道办学进展。东莞市广播电视台邀请项目组成员介绍推广我校老年大学老年教育“ECTCS”质量保障体系，全方位展现了“ECTCS”体系对老年教育质量的提升作用，进一步扩大了体系的社会影响力。